

## ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV S STORITVAMI Miklošičeve knjižnice- FPNM

### ANKETA

Spoštovani uporabniki.

Prosimo vas za sodelovanje. Anketa je anonimna, potrebujemo jo za poročilo o delu knjižnice. Zahvaljujemo se vam za sodelovanje.

Navodilo: Pri vsaki točki obkrožite ustrezen odgovor.

#### 1. Kako pogosto obiščete Miklošičevo knjižnico – FPNM?

- a. vsak dan
- b. večkrat na teden
- c. mesečno
- d. nekajkrat letno
- e. ne obiskujem knjižnice

Zakaj? \_\_\_\_\_

#### 2. Kako ste zadovoljni s kakovostjo storitev v Miklošičevi knjižnici - FPNM?

- a. nezadovoljen
- b. delno zadovoljen
- c. zadovoljen
- d. zelo zadovoljen
- e. neopredeljen

Zakaj? \_\_\_\_\_

#### 3. Kako vam ustreza odpiralni čas Miklošičeve knjižnic - FPNM?

- a. ustreza
- b. delno ustreza
- c. ne ustreza

Kdaj bi vi obiskovali knjižnico? \_\_\_\_\_

#### 4. Zakaj obiskujete knjižnico?

- a. izposoja študijske literature
- b. obisk čitalnice (prebiranje revij)
- c. obisk čitalnice (učenje)
- d. uporaba računalnika in interneta
- e. iskanje po bazah

#### 5. Kako ste zadovoljni z okoljem, prostori in opremo Miklošičeve knjižnice - FPNM?

(NZ – nezadovoljen, DZ – delno zadovoljen, Z – zadovoljen, ZZ – zelo zadovoljen, NO – neopredeljen)

Lokacija	NZ	DZ	Z	ZZ	NO
Postavitev gradiva	NZ	DZ	Z	ZZ	NO
Računalniki	NZ	DZ	Z	ZZ	NO
Pogoji za učenje	NZ	DZ	Z	ZZ	NO
Udobnost	NZ	DZ	Z	ZZ	NO

